

I. Formation professionnelle : les langues étrangères

Type de prestation

Formation professionnelle sur site pour les vigneron, domaines, châteaux, groupements de vigneron, syndicats de vigneron qui expriment le besoin de se former en langues étrangères pour l'accueil de leur clientèle.

Les formations sont dispensées pour les langues anglaise et en espagnole.

Méthodologie

- Données statistiques et comportementales des clientèles étrangères
 - a) Etude clientèle des œnotouristes étrangers (origine géographique, panier moyen...)
 - b) Les comportements des clientèles anglaises et espagnoles
- Apprentissage de l'anglais et l'espagnol commercial, viticole et touristique
 - a) L'écoute
 - b) Les formules d'usage courant de l'accueil
 - c) La prononciation
 - d) La réponse téléphonique
- L'application en situation réelle
 - a) La dégustation en langues étrangères
 - b) La visite en langues étrangères
 - c) Les supports de communication en langues étrangères

Modalités d'intervention

- Formation *in situ* avec cours en vidéoprojecteur
- Supports pédagogiques fournis
- Mise en situation réelle

Conditions tarifaires

Devis et tarifs sur demande après étude