

I. Qualité de l'accueil touristique des lieux de visite

Type de prestation

Diagnostic sur site pour les vigneron, domaines, châteaux, groupements de producteurs qui souhaitent évaluer la qualité de l'accueil au sein de leur structure de visite et engager des actions correctrices pour intégrer une démarche qualitative. Cette formation permet de préparer les vigneron aux pré-requis des engagements nationaux du label *Qualité Tourisme* pour la catégorie « lieux de visite » déclinable prochainement en une sous-catégorie pour la filière « œnotourisme ».

Méthodologie

- Accompagnement au montage de dossier d'une démarche qualité
 - a) Inscription à une démarche en indépendant, en réseau ou dans la cadre d'une démarche territoriale
 - b) Diagnostic du niveau de la qualité de l'accueil des lieux de visite *in situ*
- Actions correctrices
 - a) Mise en place du manuel de qualité interne
 - b) Formation aux attitudes à tenir sur le lieu de visite en matière d'accueil

Modalités d'intervention

- Intervention *in situ* auprès du dirigeant et du personnel d'accueil et/ou en relation avec le public
- Supports pédagogiques fournis
- Diagnostic qualitatif de chaque poste du personnel d'accueil et de la structure
- Formation interne individuelle
- Mise en relation avec le CRT/ CDT/ réseau délégataire à l'initiative de la démarche

Conditions tarifaires

Devis et tarifs sur demande après étude